

SUPERMERCADOS DALBEN LTDA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última alteração em: 02 de junho de 2021.

Sumário

1. Introdução	1
2. Como processamos seus dados pessoais	1
2.1. Quais dados pessoais coletados e para quais finalidades	1
2.2. Como processamos suas informações	2
2.3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais	3
2.4. Quanto tempo retemos seus dados pessoais	3
3. Sobre o uso de cookies	3
4. Medidas de segurança adotadas para proteger seus dados	3
4.1. Medida que nós adotamos	3
4.2. Medidas que esperamos que você adote	4
5. Sobre seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados	4
6. Como entrar em contato conosco em caso de dúvidas	5
7. Alterações da política	5

1. Introdução

Os Supermercados Dalben LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.241.741/0001-65, com sede na Av. Nossa Senhora de Fátima, 1270, Taquaral, Campinas/SP, estabelece a presente Política de Privacidade, como parte integrante do seu Programa de Governança de Dados, para garantir a transparência durante o tratamento de dados pessoais dos clientes em nossas operações, durante todo o ciclo de vida da informação (coleta, processamento, armazenamento, compartilhamento e descarte). Em caso de dúvidas sobre esta Política, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

2. Como processamos seus dados pessoais

Durante a prestação de nossos serviços, seja através de uma compra em nosso e-commerce ou em uma de nossas lojas, pode ser necessária a coleta de seus dados pessoais.

2.1. Quais dados pessoais coletados e para quais finalidades

Quando você utiliza nossos serviços, pode ser realizada a coleta dos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Nós coletamos apenas os dados necessários para alcançar a finalidade desejada, conforme a seguir:

Funcionamento do site: coleta de dados de navegação e sobre o dispositivo de acesso para ativar as funcionalidades essenciais.

Marketing: entender o comportamento e criar grupos de clientes para direcionamento de ofertas. São coletados dados como: nome, CPF, endereço, e-mail, sexo, telefones fixo e celular.

Canais de contato: realizar o atendimento daqueles que desejam se comunicar conosco, através do SAC, Escuta Dalben e Escuta Dalben Delivery. Os dados coletados são: CPF, nome, celular e e-mail.

Trabalhe conosco: campo destinado para o recrutamento de colaboradores. O preenchimento dos dados é realizado através da Plataforma Solides.

Seja um fornecedor: campo destinado para a seleção de fornecedores. Os dados coletados são: nome, e-mail, telefone e cidade.

Pesquisa de satisfação: realizar uma pesquisa de satisfação para entender a experiência do usuário. Os dados coletados são: nome, telefone, celular e e-mail.

Aplicativo Dalben: realização de compras on-line através do aplicativo Dalben ou para ativação de ofertas. Os dados cadastrais coletados são: nome, CPF, endereço, e-mail, sexo, telefones fixo e celular.

Delivery: realizar o atendimento às solicitações de compra feitas pelos usuários e as entregas. Os dados de cadastro coletados são: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, e-mail e telefone (fixo e celular), CEP, endereço e outras informações, dependendo do serviço contatado. Além disso, são coletados cookies.

Estilo Dalben: é um programa de relacionamento com o cliente DALBEN, que procura incentivá-lo a efetuar suas compras nos supermercados da rede e beneficiá-lo por sua preferência, através de descontos especiais. Os dados cadastrais coletados são: nome, CPF, endereço, e-mail, sexo, telefones fixo e celular. Também poderão ser coletados, mas sem se limitar a, características do dispositivo utilizado, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques e páginas acessadas.

Folheto de ofertas: envio de ofertas diariamente no e-mail, celular ou aplicativos de mensagens utilizados pelo cliente. São coletados dados como nome, sobrenome, telefone/ celular e e-mail.

Wifi da Loja: Realização de pesquisas e divulgação de campanhas publicitárias e ofertas em troca de acesso à internet gratuito dentro de nossas lojas. São coletados dados como: nome, CPF, e-mail, idade, telefone celular etc.

2.2. Como processamos suas informações

Utilizamos os dados pessoais coletados ou fornecidos por você, apenas para as finalidades específicas informadas na presente Política de Privacidade.

Respeitamos as finalidades informadas para as quais você forneceu ou tomou ciência da coleta de seus dados pessoais. Não utilizaremos dados pessoais para finalidades distintas das informadas de forma clara e específica a você. Detalhamos, nesta Política, as finalidades e necessidades do tratamento de dados pessoais para as atividades dos Supermercados Dalben.

2.3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Com o objetivo de prestarmos nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores e parceiros, redes sociais, provedores de serviços e autoridades de lei, sempre, com observância às melhores práticas de proteção de dados pessoais. Para obter informações mais detalhadas sobre compartilhamento de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Também poderemos compartilhar seus dados pessoais a terceiros no contexto de uma fusão ou aquisição do Dalben por outra sociedade empresária.

2.4. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

O Dalben Supermercados mantém uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais. Dessa forma, manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atingir a finalidade do tratamento realizado ou se os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada. Do mesmo modo, excluiríamos os dados pessoais se o período do tratamento dos mesmos chegar ao fim ou após recebermos comunicação válida e autenticada do titular no exercício de seu direito de revogação do consentimento, ressalvadas as hipóteses que nos autorizem reter os dados pessoais. Em todos os casos você será sempre informado a respeito das decisões sobre exclusão ou retenção de dados.

Ressalta-se que em determinadas operações, podemos manter seus dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou

regulatória pelo controlador, em transferência a terceiros ou utilizar exclusivamente seus dados de forma anonimizada.

3. Sobre o uso de cookies

Para algumas operações, utilizamos cookies, que são pequenos pacotes de dados lidos pelos navegadores e que são úteis ao desempenho de nossas atividades. Os cookies são necessários, em alguns casos, para segurança e funcionalidade de nossos sistemas. Por outro lado, você sempre poderá optar pelos cookies não necessários ou funcionais. Por padrão, apenas os cookies necessários e funcionais são tratados. Igualmente, em reforço, recomendamos que sempre verifique se as configurações do seu navegador estão como restritivas, em relação a Cookies e sinalizadores.

4. Medidas de segurança adotadas para proteger seus dados

4.1. Medidas que nós adotamos

Em todas as operações com tratamento de dados pessoais, prezamos pela segurança e privacidade de nossos usuários e de seus dados pessoais. Para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações, adotamos medidas físicas, técnicas e organizativas de segurança da informação, além de observar boas-práticas internacionalmente aceitas, aptas a proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, utilizando técnicas de criptografia e outros controles de segurança da informação.

4.2. Medidas que esperamos que você adote

Esperamos que você, ao utilizar nossos serviços online, não compartilhe suas informações de login e senha com terceiros. Também, que crie senhas fortes, sempre utilizando letras (MAIÚSCULAS e minúsculas), números (0123456789) e caracteres (@#*).

5. Sobre seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados faz previsão a uma série de direitos que podem ser exercidos pelos titulares de dados, de forma gratuita, diretamente em requerimento direcionado ao nosso Encarregado de Proteção de Dados, perante os órgãos de defesa do consumidor ou em petição a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Dentre eles estão:

Direitos	Descrição
Direito de confirmar a existência de tratamento	OS clientes podem, sem qualquer justificativa, solicitar informações sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
Direito de acesso aos dados pessoais	Nossos clientes podem solicitar o acesso aos dados que se encontrarem em nossa posse, além de outras informações, como, por exemplo, a finalidade do tratamento, categorias de dados, prazo de retenção,

		existência de tratamento automatizado, com quem os dados foram compartilhados, dentre outras;
Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados		Em qualquer situação que você se deparar com dados pessoais incorretos, desatualizados ou incompletos é possível solicitar a correção ao nosso Encarregado de Proteção de Dados ou você mesmo(a) alterar no "Minha conta".
Direito de anonimização	De dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade	Na anonimização, os dados continuarão existindo, porém, não será possível associá-lo a você;
Direito de bloqueio		No bloqueio, seus dados serão restringidos em nossa base, não sendo objeto de qualquer tratamento além do armazenamento; e
Direito de eliminação		Na eliminação dos dados, nós apagaremos por completo seus dados de nossa base, de forma que não será possível recuperá-los, observadas as legislações específicas.
Direito de portabilidade de Dados		Você pode requerer a portabilidade de suas informações de forma estruturada para outro fornecedor de serviços, com exceção dos dados anonimizados
Direito de eliminação de dados tratados com o consentimento do titular		Quando houver um tratamento de dados que foi realizado com o seu consentimento e você decidir revogá-lo, poderá nos solicitar a eliminação de suas informações referentes a este tratamento, de forma que não será possível recuperá-las.
Direito de informação sobre o compartilhamento de dados		Nossos clientes podem solicitar informações com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos ou que tiveram acesso aos seus dados pessoais;
Direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências		Quando solicitarmos seu consentimento para uma finalidade específica, Você poderá nos solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer- lo e quais serão as consequências em caso de negativa;
Direito de revogação do consentimento		Se Você nos forneceu seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para uma finalidade específica, poderá revogá-lo da mesma forma que nos concedeu ou através de nosso Encarregado de Proteção de dados;
Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais		Se houver tratamento de dados automatizado, você poderá nos solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de suas informações.

Convém ressaltar que em algumas ocasiões poderemos negar o cumprimento da sua solicitação, sempre fundamentando os motivos da negativa. Além disso, podemos solicitar dados mínimos para checar a autenticidade do Titular de Dados,

antes de proceder com diligências relativas à solicitações referentes aos dados pessoais.

6. Como entrar em contato conosco em caso de dúvidas

Se você quiser enviar dúvidas sobre a presente Política, exercer seus direitos como Titular de Dados ou se acredita que seus dados foram utilizados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade, entre em contato por meio do “**Portal do Titular**” ou diretamente através do Encarregado de Proteção de Dados:

Nome: João Henrique Dalben

E-mail para: lgpd@supermercadosdalben.com.br

Endereço: <https://www.superdalben.com.br/institucional/paginas/portal-do-titular>

7. Alterações da política

Estaremos empenhados em atualizar nossa Política a fim de proporcionar transparência e garantir o total respeito aos titulares de dados pessoais.

As alterações se darão em conformidade com a legislação de proteção de dados e regulamentos em vigor no Brasil e os usuários poderão ser notificados das alterações por e-mail ou quando acessarem nosso site. Além disso, recomendamos que você, ao acessar nosso site, certifique qual é a última versão da Política de Privacidade.